

Согласие на обработку персональных данных (веб-формы)

Оператор: Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Медико - Эстетическая Академия» (ЧОУ ДПО «Медико - Эстетическая Академия»), ОГРН 1192375002115, ИНН 2310211767, адрес: 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Коммунаров, д. 270, помещ. 225, эл. почта для обращений по ПД: info@estelife-academy.ru, телефон: +7 (938) 530-81-63.

Цели обработки:

1. рассмотреть и ответить на моё обращение через сайт (формы: «Остались вопросы», «Не знаете, что изучать?», «Записаться на курс», «Записаться на семинар», «Записаться на вебинар», «Задать вопрос в WhatsApp»);
2. связаться для согласования деталей обучения/заключения договора на оказание платных образовательных услуг;
3. обеспечить функционирование сайта и безопасность (предотвращение злоупотреблений, отладка инцидентов).

Категории и состав ПД:

- заполняемые мной: ФИО/имя; телефон; e-mail; выбранный курс/направление; город/филиал (если выбирается); свободный текст сообщения;
- собираемые автоматически при использовании сайта: IP-адрес, дата/время, user-agent/тип устройства, источник визита и реферер, UTM-метки, cookie/идентификаторы сессии, адрес страницы формы.

Операции с ПД: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; передача (предоставление) ограниченному кругу обработчиков, указанному ниже, для достижения целей.

Обработчики (получатели) и ИСПДн:

- хостинг-провайдер/ЦОД: АО «ТаймВэб», РФ;
- CRM/сервис заявок: Битрикс24 (ООО «1С-Битрикс»), РФ;
- веб-аналитика: Яндекс.Метрика (РФ) с инструментом «Вебвизор» (персональные поля форм маскируются).

Локализация и трансграничная передача: первичная запись, систематизация, накопление и хранение ПД граждан РФ осуществляются с использованием баз данных на территории РФ. Трансграничная передача ПД по настоящему согласию не осуществляется.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки (ответ на обращение и, при необходимости, заключение договора), но не более 12 месяцев с даты последней коммуникации либо до отзыва согласия. Для поступивших на обучение — по срокам и основаниям договора и законодательства об архивном деле.

Права субъекта ПД: доступ к своим ПД, требование уточнения/удаления, ограничение обработки, получение информации об обработке, отзыв согласия, обжалование действий Оператора. Канал для обращений: info@estelife-academy.ru.

Порядок отзыва: могу отозвать согласие в любой момент, направив обращение на info@estelife-academy.ru. Оператор прекращает обработку в сроки, предусмотренные законом, если отсутствуют иные законные основания.

Подтверждение согласия (онлайн): — проставляя отметку в чекбоксе «Согласен(на) на обработку ПД» и нажимая кнопку отправки формы на сайте estelife-academy.ru, я выражаю согласие на условиях настоящего документа; мои действия образуют простую электронную подпись. Оператор хранит доказательства выражения согласия (дата/время, IP-адрес, user-agent, URL, версия текста согласия, отметки чекбоксов).